



Privacy Policy (AVG)

Cursusadministratie

Twintaal behandelt persoonlijke gegevens met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid. We voldoen daarbij aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) aan ons stelt. Twintaal bewaart noodzakelijke gegevens over (oud-)cursisten, opdrachtgevers, medewerkers, examenkandidaten en bedrijven. Het verzamelen en bewaren van gegevens heeft ten doel om de cursussen en examens te organiseren, bekend te maken en te evalueren.

Van cursisten worden uitsluitend de volgende gegevens bewaard:

- naam, adres, woonplaats, land, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer;
- cursusinschrijvingen en gegevens m.b.t. betaling;
- cursusresultaten en presentie;
- gegevens m.b.t. betalende instanties, werkgever of DUO (BSN, contract, lening);
- niveautoets en/of verslag van intakegesprek.

Uw gegevens kunnen door Twintaal worden gebruikt om u te informeren over onze diensten en producten. Als u hier géén prijs op stelt kunt u contact opnemen met Twintaal via info@twintaal.nl. Er worden geen gegevens aan derden verstrekt tenzij:

- dit voortvloeit uit het doel van het bestand;
- dit wordt vereist als gevolg van een wettelijk voorschrift;
- dit gebeurt met toestemming van de betrokkene;
- instanties met een publiekrechtelijke taak daarom verzoeken.

Een voorbeeld hiervan is de informatie-uitwisseling met instanties zoals contactpersoon betreffende van de betreffende Gemeente en klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd voor BOW.

Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor bovengenoemde doeleinden, met een maximum van tien jaar na het afronden van het laatste traject. (Oud-)cursisten, opdrachtgevers, medewerkers, examenkandidaten en bedrijven hebben het recht om de over hen geregistreerde informatie op te vragen en eventueel te laten verwijderen.

Gegevens worden zowel papier als digitaal opgeslagen in beveiligde databestanden. Tot de gegevens hebben alleen die medewerkers van Twintaal toegang voor wie dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van de organisatie. Daarnaast hebben alle personen die toegang hebben tot de gegevens een geheimhoudingsplicht.

Website

Twintaal gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Cursisten en opdrachtgevers worden over dit privacyreglement expliciet geïnformeerd bij het inschrijven voor een cursus.

Cursisten ondertekenen een toestemmingsformulier AVG bij aanvang van de training. / Mei 2018